# User story for client

|  |  |
| --- | --- |
| **История изменений** | |
| Дата | Изменение |
| 11.03.2021 | Внесение в US-12 дополнительного AC-12.2, а также Геркин для его описания |

* [US-1 Я, как клиент кофейни, хочу выбрать язык системы при входе, чтобы понимать написанный в приложении текст.](#Userstoryforclient-US-1Я,какклиенткофей)
* [US-2 Я, как клиент кофейни, хочу найти ближайшую кофейню, чтобы не тратить время на поиск кофейни.](#Userstoryforclient-US-2Я,какклиенткофей)
* [US-3 Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть меню выбранной кофейни, чтобы выбрать понравившиеся мне товары.](#Userstoryforclient-US-3Я,какклиенткофей)
* [US-4 Я, как клиент кофейни, хочу установить фильтр на предлагаемый ассортимент товаров для быстрого поиска необходимых товаров.](#Userstoryforclient-US-4Я,какклиенткофей)
* [US-5. Я, как клиент кофейни, хочу добавить товар в избранное, чтобы иметь быстрый доступ к понравившемуся товару.](#Userstoryforclient-US-5.Я,какклиенткофе)
* [US-6. Я, как клиент кофейни, хочу добавить понравившийся товар в корзину, чтобы приобрести его.](#Userstoryforclient-US-6.Я,какклиенткофе)
* [US-7 . Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть свою корзину, чтобы иметь возможность просмотреть все товары, которые я выбрал.](#Userstoryforclient-US-7.Я,какклиенткофе)
* [US-8 Я, как клиент кофейни, хочу изменить в корзине кол-во товара, чтобы удовлетворить потребность в этом товаре в необходимой мне степени.](#Userstoryforclient-US-8Я,какклиенткофей)
* [US-9. Я, как клиент кофейни, хочу удалить товар из корзины, чтобы не заполнять корзину неактуальными для меня товарами.](#Userstoryforclient-US-9.Я,какклиенткофе)
* [US-10.  Я, как клиент кофейни, хочу полностью очистить корзину, чтобы не заполнять корзину неактуальными для меня товарами, не затрачивая времени на удаление каждой позиции.](#Userstoryforclient-US-10.Я,какклиенткоф)
* [US-11.  Я, как клиент кофейни, хочу зарегистрироваться в онлайн-системе, чтобы иметь возможность заказать товар, размещенный в корзине.](#Userstoryforclient-US-11.Я,какклиенткоф)
* [US-12.  Я, как зарегистрированный клиент кофейни, хочу авторизоваться в онлайн-системе, чтобы иметь возможность заказать товар, размещенный в корзине.](#Userstoryforclient-US-12.Я,какзарегистр)
* [US-13.  Я, как клиент кофейни, хочу восстановить свой пароль, чтобы возобновить возможность заказа в приложении.](#Userstoryforclient-US-13.Я,какклиенткоф)
* [US-14.  Я, как клиент кофейни, хочу оформить заказ, чтобы получить необходимые товары.](#Userstoryforclient-US-14.Я,какклиенткоф)
* [US-15.  Я, как клиент кофейни, хочу выбрать время заказа, чтобы точно планировать свое расписание.](#Userstoryforclient-US-15.Я,какклиенткоф)
* [US-16.  Я, как клиент кофейни, хочу отслеживать состояние заказа в личном кабинете, чтобы получать релевантную информацию об этапе готовности заказа.](#Userstoryforclient-US-16.Я,какклиенткоф)
* [US-17.  Я, как клиент кофейни, хочу оставить комментарий к заказу, чтобы бариста при изготовлении моего заказа знал о моих предпочтениях.](#Userstoryforclient-US-17.Я,какклиенткоф)
* [US-18 Я, как клиент кофейни, хочу выбрать наиболее удобный для меня способ оплаты.](#Userstoryforclient-US-18Я,какклиенткофе)
* [US-19.  Я, как клиент кофейни, хочу оплатить заказ картой непосредственно в приложении, чтобы не тратить время на оплату в кофейне.](#Userstoryforclient-US-19.Я,какклиенткоф)
* [US-20 Я, как клиент кофейни, хочу оплатить заказ в кофейне, чтобы иметь возможность оплатить заказ наличными средствами или картой.](#Userstoryforclient-US-20Я,какклиенткофе)
* [US-21 Я, как клиент кофейни, хочу получить уникальный номер своего заказа, чтобы забрать свой заказ в кофейне.](#Userstoryforclient-US-21Я,какклиенткофе)
* [US-22 Я, как клиент кофейни, хочу отменить заказ, чтобы система не занесла меня в черный список как недобросовестного клиента.](#Userstoryforclient-US-22Я,какклиенткофе)
* [US-23.  Я, как клиент кофейни, хочу оставить отзыв, чтобы поделиться с другими клиентами полезной информацией о предлагаемом сервисе и товарах кофейни](#Userstoryforclient-US-23.Я,какклиенткоф)
* [US-24.  Я, как клиент кофейни, хочу редактировать данные профиля, чтобы мой профиль всегда содержал актуальную информацию](#Userstoryforclient-US-24.Я,какклиенткоф)
* [US-25.  Я, как клиент кофейни, хочу редактировать фотографию профиля, чтобы мой профиль выглядел эстетично и оживленно.](#Userstoryforclient-US-25.Я,какклиенткоф)
* [US-26.  Я, как клиент кофейни, хочу выйти из профиля, чтобы другие люди не могли получить доступ к моему аккаунту через мое устройство](#Userstoryforclient-US-26.Я,какклиенткоф)
* [US-27.   Я, как клиент кофейни, хочу удалить профиль, чтобы удалить свои данные из системы](#Userstoryforclient-US-27.Я,какклиенткоф)
* [US-28.  Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть историю заказов, чтобы узнать, какие я товары заказывал за определенной время](#Userstoryforclient-US-28.Я,какклиенткоф)
* [US-29.  Я, как клиент кофейни, хочу получать уведомление о готовности кофе, чтобы не забыть о своем заказе.](#Userstoryforclient-US-29.Я,какклиенткоф)
* [US-30.  Я, как клиент кофейни, хочу получать уведомление об отмене моего заказа в случае непредвиденных ситуаций в кофейне, чтобы не ожидать зря своего заказа](#Userstoryforclient-US-30.Я,какклиенткоф)
* [US-31.  Я, как клиент кофейни, хочу получать персональную скидку в день рождения, чтобы более выгодно сделать заказ.](#Userstoryforclient-US-31.Я,какклиенткоф)

#### US-1 *****Я, как клиент кофейни, хочу выбрать язык системы при входе, чтобы понимать написанный в приложении текст.*****

 Критерии приемки:

AC-1.1 В начале сессии система предлагает клиенту два языка на выбор: русский, английский

AC-1.2 Система отправляет клиенту уведомление о сохранении языковых настроек для последующих сессий

AC-1.3 Клиент может изменить язык системы в своем профиле

#### US-2 *****Я, как клиент кофейни, хочу найти ближайшую кофейню, чтобы не тратить время на поиск кофейни.*****

Критерии приемки:

AC-2.1 Если на телефоне клиента не включена геолокация для определения его местонахождения, онлайн-система запрашивает разрешение на включение геолокации на устройстве клиента

AC-2.2 Система отображает кофейни согласно метаположению клиента, сначала самые близкие и далее по увеличению расстояния

AC-2.3 Клиент может выбрать кофейню самостоятельно из списка всех кофеен, без определения местоположения клиента

AC-2.4 Каждая кофейня содержит информацию о регламенте работы и адресе

#### *****US-3 Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть меню выбранной кофейни, чтобы выбрать понравившиеся мне товары.*****

 Критерии приемки:

AC-3.1 Товары кофейни размещены по соответствующим категориям для быстрого поиска

AC-3.2 Система отображает клиенту только товары, находящиеся в наличии в выбранной кофейне

AC-3.3 Каждый товар содержит информацию о составе, объеме/весе, цене, дополнительную информацию о товаре (описание качества товара)

#### *****US-4 Я, как клиент кофейни, хочу установить фильтр на предлагаемый ассортимент товаров для быстрого поиска необходимых товаров.*****

Критерии приемки:

AC-4.1 Система предлагает фильтрацию по:

-самой высокой цене

-самой низкой цене

-популярности (популярность составляет количество раз, которое был заказан товар)

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Система отображает ассортимент товаров меню |
| **When** | Клиент устанавливает необходимый фильтр на предлагаемый ассортимент меню |
| **Then** | Система фильтрует товары согласно заданному фильтру |

#### *****US-5. Я, как клиент кофейни, хочу добавить товар в избранное, чтобы иметь быстрый доступ к понравившемуся товару.*****

Критерии приемки:

AC-5.1 Каждый товар из предлагаемого ассортимента можно добавить в избранное

AC-5.2 Список избранных товаров сохраняется в профиле клиента

AC-5.3 Товар находится в избранном в профиле клиента до тех пор, пока он сам его не удалит

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Система отображает ассортимент товаров меню |
| **When** | Клиент добавляет товар в избранное |
| **Then** | Система сохраняет товар в избранном в профиле клиента |

#### *****US-6. Я, как клиент кофейни, хочу добавить понравившийся товар в корзину, чтобы приобрести его.*****

Критерии приемки:

AC-6.1 Каждый товар из меню можно добавить в корзину

|  |  |
| --- | --- |
| **G**iven | Система отображает ассортимент товаров меню |
| When | Клиент добавляет товар в корзину |
| Then | Система сохраняет товар в корзине клиента |

#### *****US-7 . Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть свою корзину, чтобы иметь возможность просмотреть все товары, которые я выбрал.*****

Критерии приемки:

AC-7.1 Товары, находящиеся в корзине, располагаются в том порядке, в котором они были добавлены клиентом

AC-7.2 Товар в корзине отображает данные:

-цену товара

-количество единиц

AC-7.3 Клиент видит итоговую сумму всех товаров корзины

***US-8 Я, как клиент кофейни, хочу изменить в корзине кол-во товара, чтобы удовлетворить потребность в этом товаре в необходимой мне степени.***

Критерии приемки:

AC-8.1 Клиент может удалить количество единиц каждого товара

AC-8.2 Клиент может добавить количество единиц каждого товара

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Система отображает корзину клиента |
| **When** | Клиент добавляет/удаляет количество единиц товара |
| **Then** | Система сохраняет количества единиц товара в корзине |

#### *****US-9. Я, как клиент кофейни, хочу удалить товар из корзины, чтобы не заполнять корзину неактуальными для меня товарами.*****

 Критерии приемки:

AC-9.1 Клиент может удалить отдельно выбранный товар

AC-9.2 Клиент может выбрать несколько разных товаров для удаления

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Клиент выбирает товар или несколько товаров корзины |
| **When** | Клиент удаляет товар (-ы) из корзины |
| **Then** | Система сохраняет оставшиеся позиции товаров в корзине |

#### *****US-10.  Я, как клиент кофейни, хочу полностью очистить корзину, чтобы не заполнять корзину неактуальными для меня товарами, не затрачивая времени на удаление каждой позиции.*****

Критерии приемки:

AC-10.1 Клиент кофейни может полностью очистить корзину

AC-10.2 Система запрашивает подтверждение на очищение корзины клиента

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Клиент очищает корзину |
| **When** | Система запрашивает подтверждение на очищение корзины |
| **Then** | 1. Клиент подтверждает удаление 2. Система очищает корзину |

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Клиент очищает корзину |
| **When** | Система запрашивает подтверждение на очищение корзины |
| **Then** | 1. Клиент отменяет удаляет 2. Система возвращается на исходный экран |

#### ****US-*11.  Я, как клиент кофейни, хочу зарегистрироваться в онлайн-системе, чтобы иметь возможность заказать товар, размещенный в корзине.*****

AC-11.1 Клиент регистрируется с помощью email и пароля. Клиент вводит email, пароль, подтверждает пароль. Система заводит учетную запись и направляет на почту клиента ссылку для подтверждения регистрации. Клиент переходи по ссылке-учетная запись активизируется.

AC-11.2 При регистрации система предлагает клиенту заполнить имя, фамилию, страну, город, телефон, дату рождения. Поля обязательны для заполнения.

#### ****US-*12.  Я, как зарегистрированный клиент кофейни, хочу авторизоваться в онлайн-системе, чтобы иметь возможность заказать товар, размещенный в корзине.*****

AC-12.1 Клиент может авторизоваться при помощи email и пароля

AC-12.2 Клиент может авторизоваться при помощи Goole

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | Клиент вводит email и пароль |
| **When** | Система проверяет email и пароль |
| **Then** | * Если данные верны, клиент успешно входит в систему. * Если данные неверны, система указывает клиенту неверно введенные поля. Доступ к системе клиенту не предоставляется. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Given* | Клиент запрашивает вход через Google |
| *When* | После перехода по ссылке “войти через Google“, система перенаправляет клиента на экран, где клиент вводит логин и пароль от своего Google аккаунта, если он не авторизован. Если авторизован, он выбирает из списка его гугл аккаунтов тот, с помощью которого он хочет авторизоваться. |
| *Then* | Клиент вводит логин и пароль от аккаунта Google на экране, описанном выше:Если данные верны, клиент успешно входит в систему “Моя кофейня“.Если данные неверны, система указывает, что логин или пароль введены неверно (выделяется неверно введенные поля). Доступ к системе “Моя кофейня“ клиенту не предоставляется. Клиент возвращается на основной экран входа в систему.Исключение: клиент обязан заполнить два поля для входа на экране Google: логин и пароль. В случае заполнения только одного поля авторизация завершается неуспешно. |

#### *****US-13.  Я, как клиент кофейни, хочу восстановить свой пароль, чтобы возобновить возможность заказа в приложении.*****

AC-13.1 Восстановление пароля происходит через сообщение с ссылкой для восстановления, которое клиент получает от системы на почту, с помощью которой он регистрировался

AC-13.2 Клиент имеет возможность создать новый пароль

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | клиент запрашивает восстановление пароля у системы |
| **When** | на указанную клиентом почту приходит сообщение с ссылкой для восстановления пароля |
| **Then** | клиент переходит по ссылке и создает новый пароль |

#### *****US-14.  Я, как клиент кофейни, хочу оформить заказ, чтобы получить необходимые товары.*****

 Критерии приемки:

AC-14.1 Клиент может выборочно добавлять товары из корзины в заказ

AC-14.2 Клиент может заказать все товары из корзины

#### *****US-15.  Я, как клиент кофейни, хочу выбрать время заказа, чтобы точно планировать свое расписание.*****

 Критерии приемки:

AC-15.1 Система предлагает клиенту список со свободным временем в ранее выбранной кофейне

AС-15.2 Клиент может выбрать любое предложенное системой время. Система предлагает следующее время: текущее время+ n мин (диапазон 2 часа), где n мин=15 мин

#### *****US-16.  Я, как клиент кофейни, хочу отслеживать состояние заказа в личном кабинете, чтобы получать релевантную информацию об этапе готовности заказа.*****

Критерии приемки:

AC-16.1 система отображает состояние заказа в режиме реального времени

#### *****US-17.  Я, как клиент кофейни, хочу оставить комментарий к заказу, чтобы бариста при изготовлении моего заказа знал о моих предпочтениях.*****

Критерии приемки:

AC-17.1 В поле для комментариев клиент может ввести до 1000 символов

#### *****US-18 Я, как клиент кофейни, хочу выбрать наиболее удобный для меня способ оплаты.*****

Критерии приемки:

AC-18.1 Клиент может выбрать оплату картой в приложении

AC-18.2 Клиент может выбрать оплату наличными или картой в кофейне

#### *****US-19.  Я, как клиент кофейни, хочу оплатить заказ картой непосредственно в приложении, чтобы не тратить время на оплату в кофейне.*****

Критерии приемки:

AC-19.1 Клиент перенаправляется на страницу оплаты платежной системы, где может ввести данные карты для оплаты (идентификационный номер карты, CVC)

AC-19.2 Клиент получает уведомление о подтверждении оплаты картой

AC-19.3 Клиент может подтверждать или отклонять оплату

AC-19.4 Клиент получает уведомление об успешной операции с картой

AC-19.5 Клиент получает уведомление о неуспешной операции с картой

#### *****US-20 Я, как клиент кофейни, хочу оплатить заказ в кофейне, чтобы иметь возможность оплатить заказ наличными средствами или картой.*****

Критерии приемки:

AC-20.1 Клиент может выбрать оплату в кофейне картой или наличными средствами

АС-20.2 После выбора оплаты в кофейне клиент получает уникальный номер своего заказа

#### ****US-21 Я, как клиент кофейни, хочу получить уникальный номер своего заказа, чтобы забрать свой заказ в кофейне.****

Критерии приемки:

AC-21.1 После оформления заказа с оплатой любым способом клиент получает уникальный номер заказа.

АС-21.2 Клиент получает заказ в кофейне, называя уникальный номер заказа бариста.

#### *****US-22 Я, как клиент кофейни, хочу отменить заказ, чтобы система не занесла меня в черный список как недобросовестного клиента.*****

 Критерии приемки:

AC-22.1 Клиент может отменить любой заказ с возвратом средств за 15 мин до указанного в заказе времени

АС-22.2 Клиент может отменить заказ без возврата после 15 мин указ.в заказе времени

АС-22.3 Клиент получает подтверждение отмены заказа

AC-22.4 Клиент может подтвердить или отклонить отмену заказа

AC-22.5 Система отправляет клиенту сообщение об успешной отмене заказа

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | клиент отменяет заказ |
| **When** | клиенту приходит подтверждение об отмене |
| **Then** | 1. клиент подтверждает отмену   2. получает уведомление об успешной отмене заказ |

|  |  |
| --- | --- |
| **Given** | клиент отменяет заказ |
| **When** | клиенту приходит подтверждение об отмене |
| **Then** | 1. клиент отклоняет отмену 2. система возвращается на исходный экран |

#### *****US-23.  Я, как клиент кофейни, хочу оставить отзыв, чтобы поделиться с другими клиентами полезной информацией о предлагаемом сервисе и товарах кофейни*****

Критерии приемки:

AC-23.1 Отзыв не должен превышать 1000 символов

AC-23.2 Клиент может использовать написании отзыва emoji из перечня предложенных

AC-23.3 Клиент может прикладывать до 5 фотографий к своему отзыву

AC-23.4 Клиент может оставить отзыв в разделе “Отзывы”

AC-23.5 Клиент может оставить отзыв о каждом товаре в меню

#### *****US-24.  Я, как клиент кофейни, хочу редактировать данные профиля, чтобы мой профиль всегда содержал актуальную информацию*****

 Критерии приемки:

AC-24.1 Клиент может изменять имя, фамилию, страну, город, номер

AC-24.2 Клиент не может изменить дату рождения, почту

***US-25.  Я, как клиент кофейни, хочу редактировать*** *фотографию профиля****, чтобы мой профиль выглядел эстетично и оживленно.***

 Критерии приемки:

AC-25.1 Клиент может добавить фотографию профиля

AC-25.2 Клиент может удалить фотографию пользователя

AC-25.3 В профиле отображается только одна фотография

#### *****US-26.  Я, как клиент кофейни, хочу выйти из профиля, чтобы другие люди не могли получить доступ к моему аккаунту через мое устройство*****

Критерии приемки:

AC-26.1 Клиент может выйти из системы в любое время

AC-26.2 Система отправляет запрос клиенту о подтверждении выхода клиента из системы

AC-26.3 Клиент может подтвердить или отклонить выход из системы

|  |  |
| --- | --- |
| **Given:** | Клиент выходит из системы |
| **When:** | Система отправляет запрос клиенту о подтверждении выхода клиента из системы |
| **Then:** | 1. клиент подтверждает выход 2. открывается экран входа в систему |

|  |  |
| --- | --- |
| **Given:** | Клиент выходит из системы |
| **When:** | Система отправляет запрос клиенту о подтверждении выхода клиента из системы |
| **Then:** | 1. клиент отменяет выход 2. система возвращается на исходный экран |

#### *****US-27.   Я, как клиент кофейни, хочу удалить профиль, чтобы удалить свои данные из системы*****

Критерии приемки:

AC-27.1 Клиент может удалить свой профиль в любое время

AC-27.2 Система отправляет запрос клиенту о подтверждении удаления профиля

AC.27.3 Клиент может подтвердить удаление или отменить удаление

AC-27.4 Система перенаправляет клиента на экран, где он может выбрать предложенные причины или указать свою причину удаления аккаунта

AC-27.5 Система присылает уведомление о том, что у клиента есть возможность в течении 24 часов восстановить аккаунт или же он будет удален без права на восстановление данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Given:** | клиент удаляет профиль |
| **When:** | система запрашивает подтверждение удаления профиля |
| **Then:** | 1. клиент подтверждает удаление 2. профиль удален |

|  |  |
| --- | --- |
| **Given:** | клиент удаляет профиль |
| **When:** | система запрашивает подтверждение удаления профиля |
| **Then:** | 1. клиент отменяет удаление 2. система возвращается на исходную старицу |

#### *****US-28.  Я, как клиент кофейни, хочу просмотреть историю заказов, чтобы узнать, какие я товары заказывал за определенной время*****

Критерии приемки:

AC-28.1 Максимальное время хранения истории заказов клиента- календарный год от первого заказа

AC-28.2 Клиент может просматривать всю историю заказов

AC-28.3 Клиент может устанавливать фильтр дат: например, заказы с хх.хх.202Х по уу.уу.2020

AC-28.4 Клиент может удалять историю заказов самостоятельно: всю историю полностью или выборочно (от 1 до 10 заказов).

#### *****US-29.  Я, как клиент кофейни, хочу получать уведомление о готовности кофе, чтобы не забыть о своем заказе.*****

 Критерии приемки:

AC-29.1 Клиент получает уведомление, если заказ готов

#### *****US-30.  Я, как клиент кофейни, хочу получать уведомление об отмене моего заказа в случае непредвиденных ситуаций в кофейне, чтобы не ожидать зря своего заказа*****

Критерии приемки:

AC-30.1 Система отправляет клиенту уведомление о том, что заказ клиента аннулируется.

AC-30.2 Если клиент оплатил заказ в приложении, система уведомляет клиента сообщением о том, что его средства будут возвращены на карточку в течении 3 банковских дней.

#### *US-******31.  Я, как клиент кофейни, хочу получать персональную скидку в день рождения, чтобы более выгодно сделать заказ.*****

Критерии приемки:

AC-31.1 Система присылает уведомление о скидке в Х% в день рождение клиента на весь ассортимент товаров

AC-32.2 Скидка распространяется на акционные товары в заказе клиента

AC-33.3 Система присылает уведомление только тем пользователем, у кого указана дата рождения в личном кабинете

|  |  |
| --- | --- |
| **Given:** | клиент указал день рождение в профиле |
| **When:** | система отправляет уведомление о скидке |
| **Then:** | Клиент оформляет заказ со скидкой Х% на всю корзину |